

## 软件系统类绩效指标参考

一级指标	二级指标	三级指标	指标值 举例
产出指标	数量指标	管理类系统套数/服务类系统套数	3
产出指标	数量指标	功能模块数量	10
产出指标	数量指标	线上业务流程数量	20
产出指标	数量指标	PC 端服务集成数量	5
产出指标	数量指标	提供辅助学校领导决策主题数	2
产出指标	数量指标	年服务人次	3200
产出指标	数量指标	移动端服务数量	3
产出指标	质量指标	业务覆盖率	>90%
产出指标	质量指标	管理人员培训覆盖率	>70%
产出指标	质量指标	系统与学校公共平台对接率	100%
产出指标	质量指标	数据集成度	>90%
产出指标	时效指标	项目建设周期一致性	100%
产出指标	时效指标	项目所含业务功能使用比例	>90%
产出指标	时效指标	线上办理业务比例	>90%
产出指标	成本指标	项目整体结算价格是否控制在预算内	是
效益指标	可持续影响指标	项目持续发挥作用年限	>5 年
效益指标	可持续影响指标	数据是否准确、及时、真实、有效	是
效益指标	经济效益指标	提高管理服务水平或工作效率	是
效益指标	社会效益指标	提升高效协调行动能力	是
满意度指标	服务对象满意度指标	教师满意度	>90%
满意度指标	服务对象满意度指标	学生满意度	>95%
执行率	预算执行率	项目执行率	100%

## 硬件系统类绩效指标参考

一级指标	二级指标	三级指标	指标值 举例
产出指标	数量指标	二路服务器数量	10
产出指标	数量指标	四路服务器数量	4
产出指标	数量指标	存储系统数量	1
产出指标	数量指标	无线 AP 数量	>8000
产出指标	质量指标	核心设备使用率	>99%
产出指标	质量指标	办公、教学室内无线信号覆盖率	>95%
产出指标	质量指标	室外无线信号覆盖率	>80%
产出指标	质量指标	核心设备可靠性即测试校园网丢包率	<2%
产出指标	时效指标	项目建设周期一致性	100%
产出指标	成本指标	项目整体结算价格是否控制在预算内	是
效益指标	可持续影响指标	项目持续发挥作用年限	>10 年
效益指标	经济效益指标	提高无线网络运营工作效率	是
效益指标	社会效益指标	改善学校无线上网环境	是
满意度指标	服务对象满意度指标	师生满意度	>80%
执行率	预算执行率	项目执行率	100%